

# Otkrijte kvalitetu na prvi pogled.

## Obratite pažnju na certifikat Continentala.

Kad sljedeći put budete na internetu tražili naš komplet guma, oslonite se na logotip firme Continental »Approved Website«. On jamči da se kod online-shopa, kojeg ste posjetili, radi o partnerskoj stranici Continentala i da ponuda proizvoda i usluge odgovara s naše strane definiranim kriterijima kvalitete.

### Intenzivna orijentacija na mušterije

- › Pouzdani poslovni partner
- › Fokusiranost na zadovoljstvo mušterija

### Prisutnost proizvoda

- › Za rukovanje jednostavna navigacija na stranici
- › Detaljne, pouzdane i potpune informacije o proizvodima za proizvode Continental Grupe
- › Kontinuirano ažuriranje internet stranice Partnera, uključujući najnovije rezultate testova, raspoložive dimenzije guma itd.

### Pouzdana partneri za montažu

- › Spisak partnera za montažu guma
- › Profesionalna ugradnja zahvaljujući kvalificiranom znanju kod partnera za montažu

### Transparentni i sigurni procesi naručivanja

- › Certificirani postupci naručivanja
- › Neposredna obrada naloga i brza usluga dostave
- › Sigurni postupci plaćanja
- › Najviši standardi zaštite podataka i sigurnost podataka

### Korisnički servis

- › Profesionalni servisni centar
- › Brza obrada reklamacija



Vrijedi: 01.01.2018-31.12.2018.

